

Informații utile

Documentele necesare constituirii dosarului de daună:

1. Cererea de despăgubire – **original**;
2. Actul din care rezultă vinovăția și circumstanțele producerii accidentului - **original** (de ex. *Proces verbal de contravenție, Anexa nr.2, Hotărâre judecătorească etc*);
3. *Autorizația de reparații eliberată de Poliție pentru vehiculul avariat* – **copie**;
4. Actul de identitate al solicitantului – **copie** (*Carte de identitate, Buletin de identitate, Pașaport*);
5. Actul doveditor al proprietății asupra bunului avariat – copie (*certificat de înmatriculare (talonul), cartea de identitate, etc*);
6. Orice alte documente, în susținerea declarațiilor, a circumstanțelor producerii accidentului sau a pretențiilor de despăgubire (*cum ar fi în funcție de situație, devizul estimativ de reparație, facturi și chitanțe de reparație, fotografii, declarații, acte de naștere, acte de stare civilă, acte de deces, raport de expertiză tehnică sau medico-legală, etc*).

Toate documentele depuse în copie vor fi certificate, prin semnare, de către solicitant pentru conformitate cu originalul.

Fondul își rezervă dreptul de a solicita și eventuale alte documente, de a dispune efectuarea unor expertize de specialitate, de a solicita declarații suplimentare sau chiar și punerea la dispoziție a bunurilor avariate în vederea clarificării circumstanțelor producerii accidentului, a vinovăției, a prejudiciului suferit etc.

Explicații privind soluționarea cererilor de despăgubire depuse de persoanele fizice păgubite prin accidente de circulație provocate de vehicule care aveau obligația legală să fie asigurate pentru răspundere civilă auto obligatorie - RCA:

I. Constatarea daunei – instrumentarea dosarului de daună

După primirea cererii de despăgubire și a documentelor în susținerea acesteia, Fondul procedează la deschiderea unui dosar de daună. După deschiderea dosarului, veți fi notificat(ă) cu privire la numărul dosarului și la modalitatea de soluționare a acestuia, și după caz, vă vor fi comunicate datele de contact ale persoanei desemnate de către FPVS să efectueze constatarea prejudiciului. După evaluarea prejudiciului, FPVS va efectua propunerea de plată a despăgubirii care vă va fi comunicată în scris și data după care va putea fi efectuată plata acesteia.

Fondul va notifica persoanele responsabile pentru producerea accidentului, despre faptul că a fost avizat pentru soluționarea cazului de daună, oferindu-le acestora posibilitatea ca, pe parcursul instrumentării dosarului, să-și susțină punctul de vedere, să depună documente sau să participe la constatarea prejudiciului și în măsura în care acestea au despăgubit efectiv persoanele păgubite înainte de finalizarea procedurii de soluționare a dosarului- Fondul își va înceta intervenția.

II Recuperarea despăgubirilor de la persoana vinovată – FPVS va recupera de la persoanele responsabile pentru producerea prejudiciului, sumele achitate cu titlu de despăgubiri, dobânzile aferente acestora, cheltuielile privind instrumentarea dosarului de daună și eventualele cheltuieli de judecată și de executare silită.

CERERE DE DESPĂGUBIRE pentru PERSOANE FIZICE

III Termenul general de soluționare a unui dosar de daună este de **90 de zile de la data depunerii cererii/avizării**. Prin soluționarea în acest termen se înțelege plata despăgubirii convenite sau în cazul în care se constată că nu sunt îndeplinite condițiile pentru a beneficia de despăgubiri din Fond ori dauna nu a putut fi evaluată în întregime, transmiterea unui răspuns motivat.

IV Sarcina probei - Obligația de procurare și de depunere a documentelor cu privire la vinovăția părții adverse (*ex. Proces verbal de contravenție, etc*), la întinderea prejudiciului, îi revine persoanei care solicită despăgubiri.

Deși în toate cazurile sarcina probei îi revine persoanei care solicită despăgubiri, în anumite situații excepționale, Fondul va încerca obținerea directă a unor astfel de documente.

V Garanția FPVS nu poate fi angajată atunci când prejudiciile au fost produse prin accidente provocate de:

- a) conducătorii de atelaje (căruțași);
- b) conducătorii unor vehicule pentru care nu este prevăzută obligația încheierii unei polițe de asigurare RCA;
- c) animale sălbatice / domestice;
- d) starea carosabilului;
- e) autori necunoscuți - vehicule aflate în parcare.

Notă: Enumerarea cazurilor de mai sus este exemplificativă și nu limitativă.